

Nouveaux workflows et services à l'ULiège avec Alma, façon kaléidoscope en 25 exemples

François Renaville
Université de Liège

Avec la collaboration de Myriam Bastin, Ninfa Greco, Sandra Luciani,
Fabienne Prosmans, Laurence Richelle, Stéphanie Simon et Paul Thirion

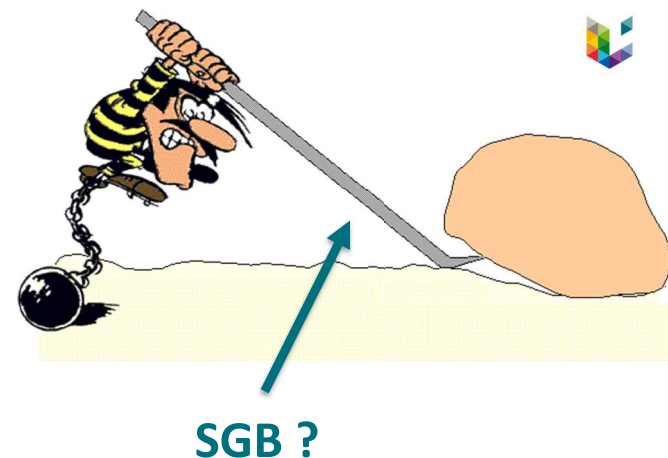


- ▶ **Cadre**
- ▶ **Nouveaux workflows et services**
- ▶ **Conclusions**

Cadre

Réorganisation des bibliothèques

- ▶ Orientations stratégiques de mise au vert du Comité de direction en 2014
 - **Library as a Service** (LaaS)
 - Renforcer l'efficacité des services
 - Mettre l'utilisateur encore plus au centre
 - Mieux s'adapter à l'évolution des besoins des usagers
 - Profiter de l'évolution des outils et techniques
 - Fédérer, transversaliser, regrouper, harmoniser
 - S'appuyer sur nos forces mais aussi développer nos nouveaux rôles
- ▶ Nouveaux statuts : 1 seule bibliothèque (ULiège Library), avec plusieurs implantations et secteurs disciplinaires
- ▶ 3 secteurs disciplinaires
 - Secteur des sciences de la santé
 - Secteur des sciences et techniques
 - Secteur des sciences humaines
- ▶ Réduire la dispersion des locaux et transformer nos espaces dans une logique de Learning Centers
- ▶ Réduire le back end pour **renforcer le front end et le contact avec l'utilisateur**
- ▶ Des services
 - **Locaux** (accueil, reference desk, appui chercheurs, gestion des collections physiques...)
 - **Transversalisés ou centralisés** lorsque les spécificités disciplinaires ne sont pas prépondérantes





Historique récent des systèmes à l'ULiège

- ▶ -> 2006 : LiberMedia
- ▶ 2006 juin : déploiement de
 - **Aleph** (v17)
 - Catalogage [Marc 21]
 - Circulation
 - Acquisitions/Périodiques (*partiel*)
 - Résolveur de liens **SFX** (v2)
- ▶ 2013 février :
 - Solution discovery **Primo** (local) + **Primo Central Index**
- ▶ 2015 février :
 - **Alma**
 - **Primo** (hosted) + **Primo Central Index**
- ▶ 2019 septembre :
 - **Primo VE** + **Primo Central Index**



Projet Alma/Primo
= 6 mois
(fin août 2014 à fin février 2015)



Nouveaux workflows et services



Fulfillment

Acquisitions

Gestion des
ressources et
métadonnées

Collections
particulières

Analytics

25 changements et nouveautés en bref



Fulfillment



Fulfillment : Nouveaux workflows et services

- 1) Pick from Shelf
- 2) Scan on Demand
- 3) Pré-inscription en ligne des usagers externes
- 4) PEB : Transversalisation
- 5) PEB : Formulaire vierge et intégration dans Alma
- 6) PEB : Alma2Alma



1) Pick from Shelf

- ▶ Principe :
 - L'utilisateur effectue une réservation en ligne et demande à ce que l'item soit livré à la bibliothèque de son choix
 - Si l'item appartient à la bibliothèque de retrait, alors il est mis à disposition à l'accueil
- ▶ 2006 (Aleph)
 - Piste à peine explorée !
 - « trop de travail », « ce n'est pas à nous de le faire »
- ▶ 2015 (Alma)
 - Évidence : ne pas déployer le service n'a pas été envisagé
 - Même si qq craintes au début, conscience que cela correspondait à un besoin

Tasks

- 9 Borrowing Requests >
- 7 Lending Requests >
- 2 Other Requests v
- 2 Pickup from shelf
- 3220 Order Lines >
- 34 Invoices
- 47 Electronic Resources
- 1 Trials

Pick Up Requested Resources (1 - 2 of 2)

Print Slip Report

☐ Select All

Sort by : Location Name - Asc v

Print Slip

Cancel



1 ☐



Dear Ijeawele, or A feminist manifesto in fifteen suggestions / Chimamanda Ngozi Adichie.

Author: Adichie, Chimamanda Ngozi, 1977- author

ISBN: 152473313X

Imprint: New York ; Alfred A. Knopf, 2018.

Location: Libre accès -

EXTENDED

Call Number: E.Aaf/ADI

Requests: 1

Cancel Request

Mark as Missing



2 ☐



Grenzfall Krieg : Zur Darstellung der neuen Kriege nach 9/11 in der deutschsprachigen Gegenwartsliteratur /

Stephanie Willeke

Author: Willeke, Stephanie. auteur

ISBN: 9783837640359

Imprint: Berlin : Transcript, 2018

Location: Libre accès -

EXTENDED

Call Number: G.ML/WIL

Requests: 1

Cancel Request

Mark as Missing



- ▶ Automatiser possible de l'impression des bordereaux
- ▶ Très peu de configuration nécessaire
- ▶ Usagers avertis par email ou SMS quand l'item est disponible
- ▶ **Les usagers sont ravis et le personnel aussi (feedback positif)**



2) Scan on Demand

- ▶ Principe :
 - Un usager demande via Primo la numérisation d'un livre, d'un chapitre, d'un article... des fonds papier de la bibliothèque
 - Le scan lui est adressé par email
- ▶ Analyse préalable du fonctionnement d'Alma et des aspects légaux
- ▶ Réticence principale : charge de travail supplémentaire ?
- ▶ Phase pilote de mars à décembre 2016
 - Personnel ULiège uniquement
 - Numérisation partielle (chapitre ou article)
 - Max. 3 demandes simultanées
 - Service gratuit
 - Pas de processus d'approbation
 - Scans chargés sur Alma et adressés en annexe (puis par un lien de téléchargement)



2) Scan on Demand

- ▶ Résultats très positifs de la phase pilote
 - Enquête : **Usagers très contents (rapidité, qualité, gratuit)**
 - Pas de surcharge constatée
 - Pas d'abus constatés
- ▶ Septembre 2017 : ouverture aux étudiants de master (bac+5)
- ▶ Octobre 2018 : ouverture aux étudiants de licence (bac+3)

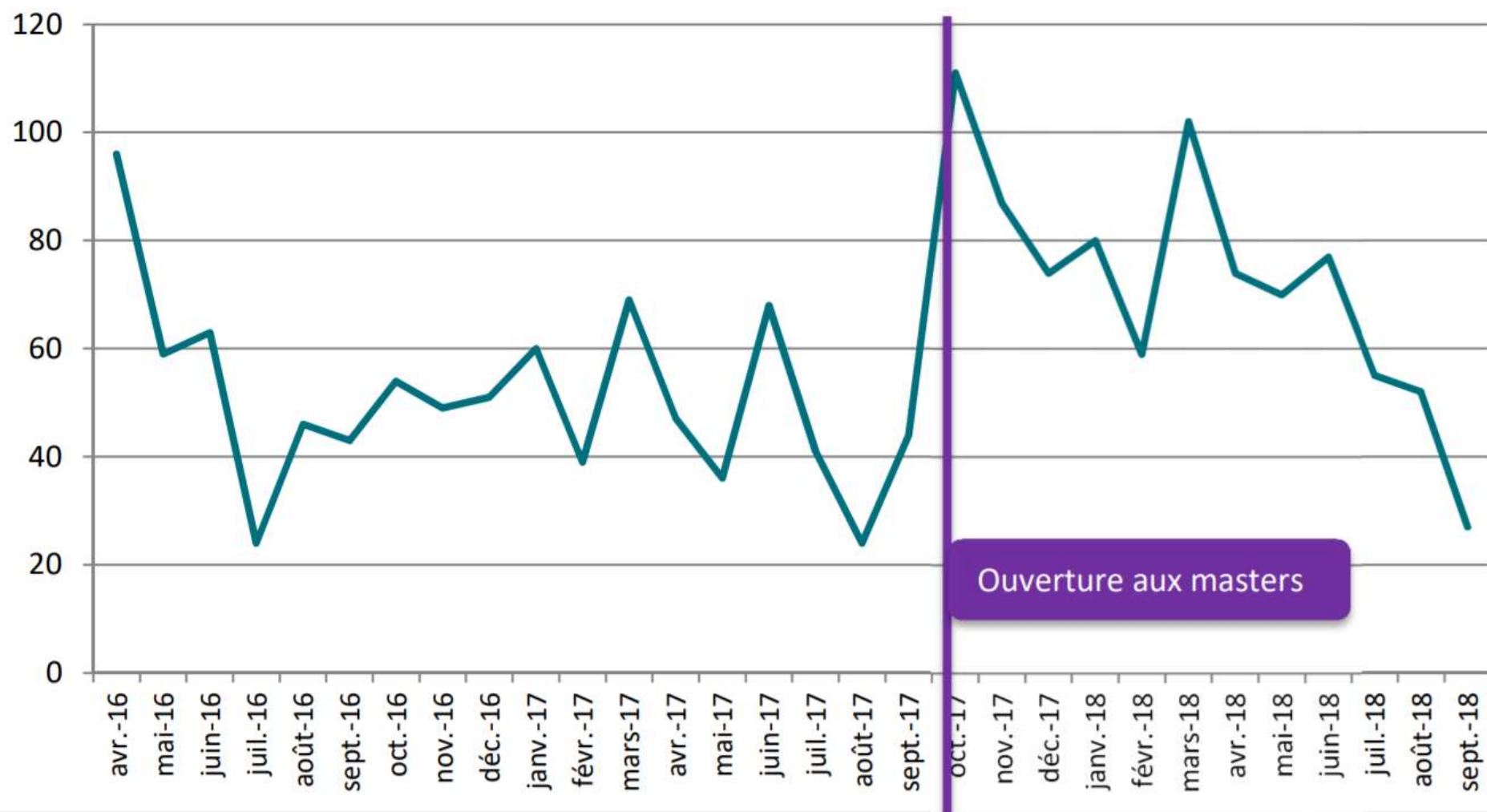
Rapports :

- Service de numérisation à la demande dans les Bibliothèques de l'Université de Liège : Rapport sur la phase pilote de mars à décembre 2016 [mars 2017]
- Scan On Demand (SOD) : Complément au rapport sur la phase pilote du service de numérisation partielle (mars 2017) et après 12 mois d'ouverture aux étudiants de master [octobre 2018]

<http://hdl.handle.net/2268/211287>



Nombre de demandes traitées par mois





3) Pré-inscription en ligne des usagers externes

- ▶ Non implémenté en 2006 (Aleph)
- ▶ Procédure formulaire + envoi mail + travail manuel de copié-collé (août 2014)
- ▶ Intégration par API dans Alma (août 2017)
 - Range dédié pour le *primary key*
 - Assignment du rôle *Patron*
 - Date d'expiration calculée sur base du profil sélectionné
 - Compte inactif par défaut
 - Activation lors du passage en bibliothèque
 - + génération du mot de passe et infos poussées dans le LDAP
 - + génération de la carte de lecteur
 - Pas pour les renouvellements (uniquement nouveaux usagers)

Plus d'infos : [Managing and authenticating non-institutional users in Alma: two experiences](#)



1 – Mon identité

Nom *

Date de naissance *

Prénom *

Genre *

2 – Mes informations de contact

E-mail *

(Téléphone fixe

Confirmation *

Entrez une deuxième fois votre e-mail

ou portable) *

☒ J'autorise les bibliothèques de l'Université de Liège à m'envoyer des notifications par SMS.

Adresse *

Code postal *

Ville *

Pays *

3 – Mon inscription

Je suis... *

Formule tarifaire *

<https://lib.uliege.be/inscription/>

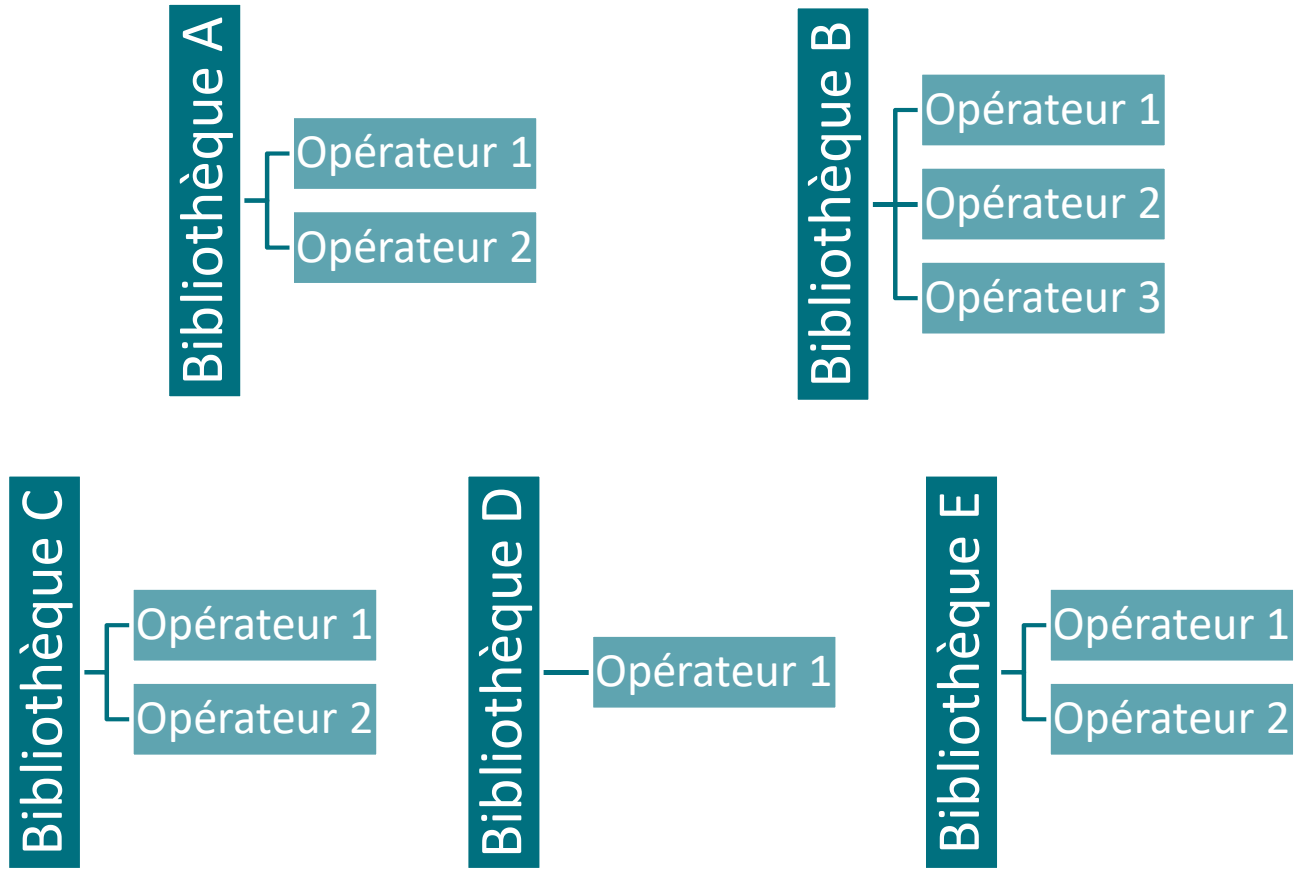


4) PEB: Transversalisation

- ▶ Principe :
 - Mutualisation du service PEB
- ▶ Étape 1 : au passage à Alma (2015): 8 > 5

2004-2015	2015-2017
8 plateformes PEB	5 plateformes PEB
15 opérateurs	10 opérateurs

- ▶ Plus grande simplification et standardisation des pratiques
- ▶ Une bibliothèque dans Alma = Resource Sharing Library
- ▶ Large liberté d'autonomie et d'action dans les 5 plateformes
- ▶ Service très lié au type de bibliothèque (STM vs SHS)
- ▶ 8 > 5 : pas d'effet négatif constaté sur la qualité du service





4) PEB: Transversalisation

► Étape 2 : de 5 à 1 (2018)

2004-2015	2015-2017	2018-...
8 plateformes PEB	5 plateformes PEB	1 plateforme PEB
15 opérateurs	10 opérateurs	7 opérateurs

- Utilisation de la Resource Sharing Library d'Alma
- Réorganisation et transversalisation du service

Resource Sharing Library

Opérateur 1

Opérateur 2

Opérateur 3

Opérateur 4

Opérateur 5

Opérateur 6

Opérateur 7





4) PEB: Transversalisation

- ▶ Réorganisation et transversalisation du service
 - **Plus de transparence et de partage des responsabilités**
 - Mise en commun des ressources humaines
 - Globalisation des coûts et rentrées financières
 - **Développement d'une équipe et d'un esprit d'équipe**
 - ~~Syndrome de la chasse gardée~~
 - Difficultés d'arriver à ce que chaque opérateur ait le même niveau d'exigence de qualité de service envers l'utilisateur
- ▶ La plate-forme PEB (*Resource Sharing Library*) a une adresse physique, mais les opérateurs
 - Effectuent leur travail dans l'implantation dont ils relèvent
 - Travaillent sur l'ensemble des demandes PEB
 - Plus de cloisonnement STM/SHS
 - Utilisent un calendrier partagé (qq heures/semaine)
 - Certains opérateurs avaient peur de ne pas avoir assez de travail

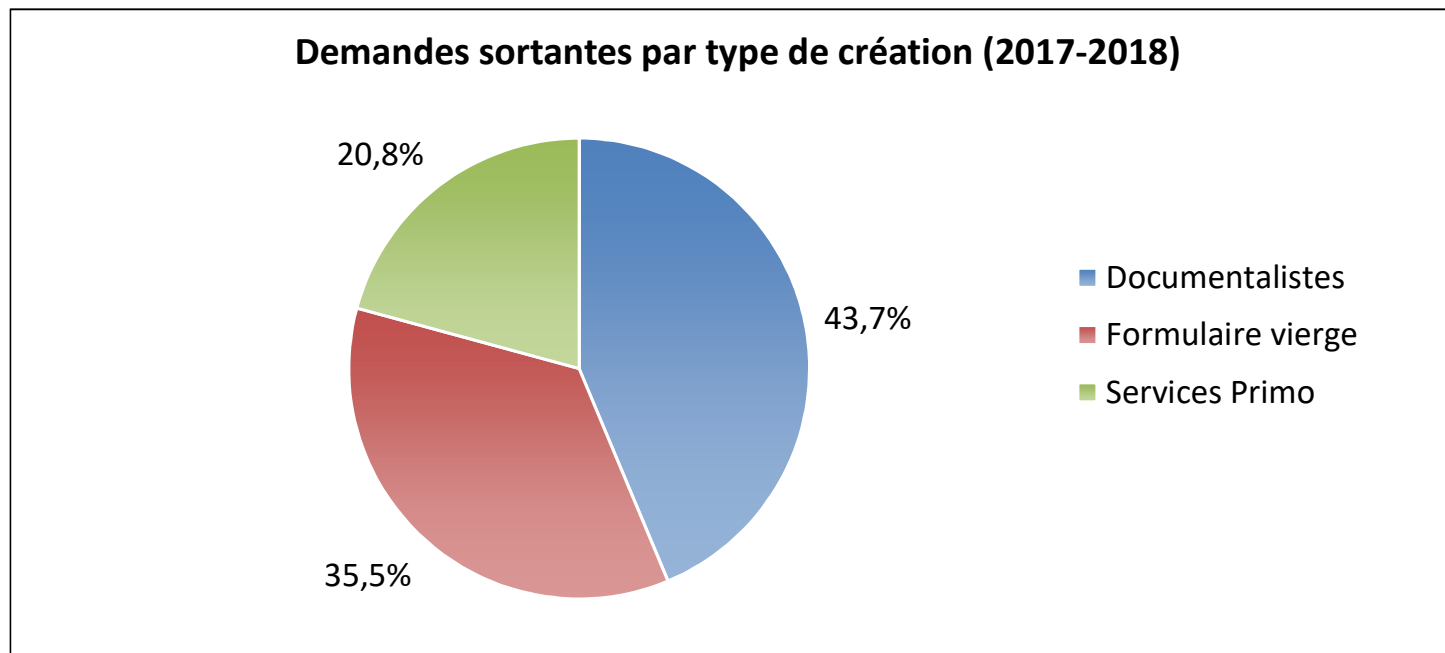
Changement pas
toujours facilement
accepté au début...

Plus d'infos : [*One Resource Sharing Library to Rule them All*](#)



5) PEB : Formulaire vierge et intégration dans Alma

- ▶ Demandes entrantes et sortantes
- ▶ Public ULiège et externes (fourniture de documents)
- ▶ Depuis début 2017





Demande de prêt inter-bibliothèques

 Français ▼

S'identifier comme

- ☒ Personnel ou étudiant de l'Université de Liège – Membre du CHU de Liège – Lecteur inscrit dans une bibliothèque de l'Université de Liège
- ☐ Bibliothèque non ULiège
- ☐ Société – Cabinet médical – Cabinet juridique

Suite

Utilisez ce formulaire pour faire venir dans une bibliothèque de l'Université de Liège un livre absent des collections de l'Université de Liège ou pour obtenir la copie d'un article absent des collections de l'Université de Liège. Ce service est payant (minimum 8 €).

1 – Document demandé

Article de périodique

Fascicule de périodique

Livre ou thèse

Chapitre de livre ou thèse

PMID ?



DOI ?



Titre de l'article *

Auteur *

Titre du périodique *

In :

Année *

Volume

Numéro

Pages

Editeur

ISSN

Enrichissement automatique du formulaire si saisie d'un PMID ou DOI

Liée à une base locale de 50.000 périodiques

2 – Livraison et paiement

Format souhaité

☒ Copie électronique

☐ Copie imprimée

N'est plus requis après le ?

E-mail de livraison *

Francois.Renaville@uliege.be

OTP / compte CHU ?

aucun, je paie en liquide à la réception

Montant maximum (au-delà de 8 €) ?



6) PEB : Alma2Alma

- ▶ Partenaires PEB dans Alma
 - De type email
 - Partenaires principaux : Impala et Subito
 - Demandes sortantes :
 - Impala : 81 %
 - Subito : 16 %
 - Demandes entrantes :
 - Impala : 97 %



6) PEB : Alma2Alma

- ▶ Actuellement aucun interfaçage entre Alma et Impala
 - Suivi double et encodage manuel répété
- ▶ **PEB d'Alma à Alma**
 - Avantages :
 - Eviter le double encodage
 - Effectuer le suivi dans un seul outil
 - Bénéficier des communications d'Alma à Alma :
 - Nos demandes sortantes se trouveraient dans les demandes entrantes du partenaire et réciproquement
 - Vérifier la disponibilité d'un document chez le partenaire
 - Connaitre à tout moment le statut des demandes
 - Envoi des demandes de prolongation
 - Envoi (automatique) des rappels



6) PEB : Alma2Alma

Impact PEB Alma P2P?

- ▶ Plus d'automatisation, moins de manuel →
 - Plus rapide, moins d'erreurs (cf. EDI)
 - Acceptation par les agents PEB? (cf. Centralisation)
 - Nombre d'agents ?
 - Réduction du coût ?
 - Réduction du coût aussi pour les usagers ?
 - Étude demandée par le Comité de direction
 - Nouveaux partenaires
 - En Belgique : autres institutions Alma
 - Impact général sur le projet Impala
 - Modification de la dynamique existante (« coup de canif »)
 - En Europe
 - Impact sur l'utilisation de Subito



Acquisitions



Acquisitions : Nouveaux workflows et services

7) Transversalisation des Acquisitions

8) Interfaçage Alma/SAP

9) EDI

10)Purchase Requests



7) Transversalisation des Acquisitions



► Situation actuelle

- Organisation calquée sur structure en silos (par bibliothèque)
- 20 acquéreurs (spécialisés en bibliothèque/implantation)
 - Spécialisés en ressources One Time / Continuous
 - Spécialisés en ressources papier / électronique
- ... avec parfois peu de commandes étant donné les besoins de la bibliothèque
- une méthode commune dans Alma... mais une multitude de fonctionnements
 - Contacts entre responsables disciplinaires, opérateurs acquéreurs, comptables ;
 - Aspects catalographiques ;
 - Transmission et archivages des informations

→ Flux de travail pratiquement individualisés !





7) Transversalisation des Acquisitions

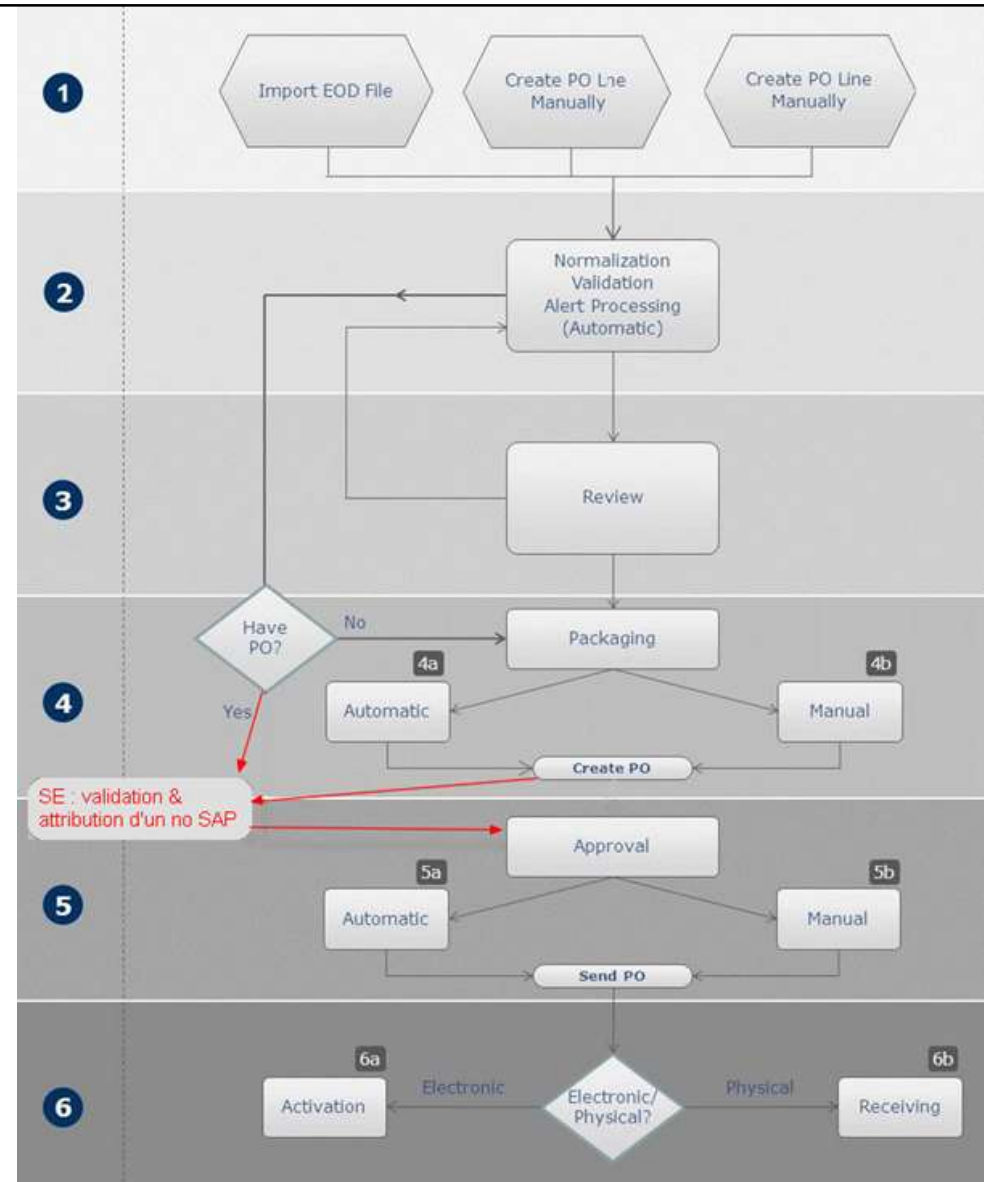


► Transversaliser, pourquoi et comment ?

- Création d'un pool d'acquéreurs qui opéreraient de façon transversale
- **Intensifier les échanges et la collaboration entre agents**
- **Limiter les tâches de nature purement administrative** (gain de temps)
 - Marchés publics « périodiques » et « livres » : choix des fournisseurs facilité
 - Automatisation progressive des commandes (EDI, SAP...)
 - Conserver uniquement le nécessaire (pas d'opération superflue ou redondante)
 - Limiter les canaux de communication
 - Limiter les lieux de stockage de l'information (si déjà dans Alma, pas nécessaire ailleurs)
 - Supprimer toute forme de conservation sur papier
- Evolution du métier vers **plus de spécialisation** :
 - Plus efficace de consacrer une partie significative de temps à une composante
 - Capitalisation sur le know-how et les spécialités existantes

8) Interfaçage Alma/SAP

- ULiège : BC Alma ne peut partir sans numéro BC SAP
 - Désactivation de l'auto-packaging
 - Ajout d'opérations manuelles
 - Export Excel des BC
 - Envoi par e-mail aux gestionnaires SAP
 - Remplacement BC Alma par BC SAP
 - Envoi BC (email ou EDI)





8) Interfaçage Alma/SAP



► Fin 2016

- Ajout d'un ERP Number
- Section "Export Orders (PO)" dans les profils d'intégration de type Finance

< PO Summary Save and Continue Back Save

PO number PO-6913 PO status In Review (2017-09-05) PO Line Owner Main Library Sent Date -

Summary PO line list Attachments Notes

Order Details

PO INFORMATION

PO number * PO-6913 ERP number

VENDOR

Vendor/Account * AAA/AAA

Vendor contact empty (not listed)

Vendor invoice number -

LIBRARY

Library's Billing address * 1234 Main Street

Library's Shipping address * 1234 Main Street

Shipping method



8) Interfaçage Alma/SAP

► Problèmes

- Pas de quantity for pricing dans le xml (ni dans EDI, ni dans API !) voir: <https://ideas.exlibrisgroup.com/forums/308173-alma/suggestions/14821410-include-quantity-for-pricing-in-edi-for-ebook-po>
- Gestion de la TVA ?
 - Table de mapping po_line_type / taux de TVA
 - Reporting Code (si 21% ou 0%) à la suite du changement de la législation TVA en avril 2019
- Financial Syst. Code = contient code SAP, mais ne sort pas dans le xml
 - Utilisation du Vendor Code
 - Mise à jour de toutes les fiches Vendor (pas possible sur Aleph)
 - Perte de toutes les Organization Units des EDI!
- Ne pas envoyer deux numéros BC (Alma + SAP): risque de confusion
 - Lettres : facile à gérer
 - EDI : ne pas laisser en zone texte libre -> serveur FTP intermédiaire où fichiers EDI modifiés avant envoi chez fournisseurs
- Message XML SAP->Alma Approved/Rejected avec valeurs parasites

► Compter sur la disponibilité de l'équipe IT SAP

► Lancement fin de l'été 2019 ?

- Réactivation de l'auto-packaging
- Réaction des collègues ?
- Poursuite avec la facturation (profil d'intégration ou API)



9) EDI

- ▶ Très simple à configurer sur Alma
- ▶ Pas besoin d'une souscription GS1
- ▶ Opérationnel avec : Casalini, Dawson, Starkmann
- ▶ Types de communication
 - OUT:
 - Commande
 - Annulation
 - Réclamation
 - IN:
 - Facture
 - Suivi des commandes



10) Purchase Requests

► **Méthode privilégiée pour la création de ligne de commande One time**

- **Avantages :**

- Facilite la mise en place de la transversalisation des acquisitions
- Catalogage après réception (gain de temps)
- Vérification des doublons (alerte en cas de présence du même ISBN dans le catalogue)
- La PR peut comporter tous les éléments nécessaires à une commande (fournisseur/prix/interested user...)
- Diminution des tâches administratives pour l'acquéreur, et suppression du papier
- Traitement potentiellement rapide de chaque demande et commande

- **Inconvénient :**

- Quelques exceptions ne peuvent être traitées via cette méthode (cartes, documents spéciaux)
- Pas possible de créer une suggestion et de l'approuver directement dans la foulée



Gestion des ressources et métadonnées



Gestion des ressources et métadonnées : Nouveaux workflows et services

- 11) Fichiers d'autorités externes dans la *Community Zone*
- 12) Suivi du contrôle d'autorité
- 13) Communication entre catalogueurs via Alma
- 14) Traitements internes
- 15) Facilité et rapidité de traitements sur les données
- 16) Élargissement de la gestion des ressources électroniques
- 17) Updates en continu de collections électroniques
- 18) Primo : Intégration d'un système de gestion de tickets
- 19) DARA - *Data Analysis Recommendation Assistant*



11) Fichiers d'autorités externes dans la CZ

- ▶ Bénéfice des données d'autorité (formes préférées/non préférées/associées) pour l'utilisateur final (Primo)
 - BNF + LCNAMES // RAMEAU + LCSH + MESH
 - Données BNF/RAMEAU : mapping UNIMARC >> Marc21 amélioré (2019) et appliqué sur dernières mises à jour
 - => *En attente des modifications sur l'ensemble dans la CZ*
- ▶ Pas de gestion locale
 - Mises à jour mensuelles / annuelles (MESH)
 - Très peu de notices d'autorité créées en local (périmètre limité : fonds patrimoniaux, auteurs Liège/Belgique)
- ▶ Génération des URIs
 - Actuellement : facilite certains contrôles dans le suivi de la liste de tâches Autorités



12) Suivi du contrôle d'autorité

- ▶ Suivi au quotidien des jobs de contrôle et de correction sur les points d'accès à partir des fichiers d'autorité : corrections erronées, mauvaises attributions, pas de lien entre point d'accès et notice d'autorité...
 - Nouveaux filtres ajoutés en 2018 facilitent le travail et permettent de prioriser les corrections (par ex. en fonction du niveau de notice (*brief level*))
- ▶ 15 catalogueurs impliqués (plusieurs heures par mois)
- ▶ Amélioration qualitative des données



13) Communication entre catalogueurs via Alma

- ▶ Assignment de notices (dans l'éditeur de métadonnées)
 - Demandes de vérifications, corrections, améliorations, suppressions...
- ▶ Communication et mise en relation accrues, évite les emails et post-it...
- ▶ Rappels (Reminders)
 - Utilisé par certains catalogueurs pour le suivi de leurs tâches personnelles

Mais fonctionnalité sous-exploitée



14) Traitements internes

- ▶ Suivi de tâche pour les catalogueurs à partir des départements de traitements internes (work order) Acquisitions & Catalogage
 - Traitements post-réception nouvelles acquisitions
 - Catalo BIB/HOL/Item
 - Indexation, classification, rangement
 - Équipement physique
 - Catalogage rétrospectif
 - Contrôle bibliographique/État physique
- ▶ Meilleur suivi des circuits de traitement des documents



15) Facilité et rapidité de traitements sur les données

- ▶ Création et gestion aisées de jeux de données (sets)
 - Demande spécifique d'une implantation ?
 - Les demandeurs fournissent les sets nécessaires et contrôlent le résultat du traitement
 - En plus des possibilités de recherche dans le répertoire, exploitation des règles d'indication et d'Analytics
- ▶ Les équipes connaissent mieux les possibilités de traitements
 - Plus de demandes car plus de facilité d'action
- ▶ Maîtriser les règles de normalisation
 - Pas uniquement les administrateurs -> étendu à certains catalogueurs (création de la règle, tests)
- ▶ Jobs manuels et programmés
 - simples à utiliser
 - marche arrière souvent possible (limite par défaut à 5.000 notices)



16) Élargissement de la gestion des e-ressources

- ▶ SFX : 3 administrateurs SFX (pas temps plein!)
- ▶ Alma :
 - Noyau dur de 2-3 personnes
 - Equipe de 7 personnes issues de différentes implantations
 - Gestion des e-ressources dans leur bib
 - Prise en charge d'une release à tour de rôle
 - La doc elec « redescend » dans les bib
 - Pas nécessairement toujours un gain de temps, mais implication réelle dans doc élec par plus de personnes qu'avant (cf. Papier du noble bibliothécaire vs électronique du geek)
 - Plus d'interactions avec les acquéreurs



17) Updates en continu de collections électroniques

- ▶ Mise à jour automatique des holdings (ebooks et ejournaux) pour Ovid, Springer et Elsevier sur base des données KBART des fournisseurs
- ▶ Job hebdomadaire ou mensuel
- ▶ Gain de temps !
- ▶ Peu de mauvaises surprises
- ▶ Demandes sur Idea Exchange pour IEEE, Wiley et Taylor & Francis

1 - 3 of 3

Name ▾



[+ Add Integration Profile](#)



Integration Type : **Upload Electronic Holdings** ▾

↕ Name	▲ Code	↕ Description	↕ Integration Type	Updated By	Status Date	
1 ELSEVIER	ELSEVIER	-	Upload Electronic Holdings	U183995	13/05/2019	...
2 OVID	OVID	Import automatique Ovid (collection BSV - POL niveau commande)	Upload Electronic Holdings	U015965	10/05/2019	...
3 SPRINGER	SPRINGER	-	Upload Electronic Holdings	U183995	01/03/2019	...

18) Primo : Intégration d'un système de gestion de tickets



Liens

-  Open Access via Unpaywall? [🔗](#) >
-  SHERPA/RoMEO - Publisher copyright policies & self-archiving [🔗](#) >
-  SCImago Journal Ranking (SJR) [🔗](#) >
-  **AIDE Beta** Signalez un problème / Report a problem [🔗](#) >

lib.uliege.be/aide/aide.php?menu=5&project=primo&rft_dat=<tayfranc>10.1080%2F01930820802186399<%2Ftayfranc>&rft_issn=01930826&rft_eissn=1540-3564...

Signalez un problème / Report a problem

Service Code Problem2
Service Description -

Service Details

Service Availability Rules

Active Active

Service Code * Problem2

Service Name * Signalez un problème / Report a problem

Service Description


Public Name Signalez un problème / Report a problem
URL Template:
http://lib.uliege.be/aide/aide.php?menu=5&project=primo&rft_dat={rft_dat}&rft_issn={rft.issn}&rft_eissn={rft.eissn}&rft_isbn={rft.isbn}&rft_au={rft.au}&rft_genre={rft
.genre}&rft_title={rft.title}&rft_btitle={rft.btitle}&rft_jtitle={rft.jtitle}&rft_atitle={rft.atitle}&rft_date={rft.year}&rft_year={rft.year}



ASK AL

SIGNALER UN PROBLÈME

version beta



Bonjour !

Vous n'arrivez pas à accéder aux ressources en dehors du campus ? [Vérifiez que VPN Pulse Secure est bien activé sur votre ordinateur.](#)

Signaler un problème

Bonjour,

Je constate un problème d'accès pour le document (article) : Matz, Chris, Journal of library administration.Libraries and the USA PATRIOT Act: Values in Conflict, 2008 (identifiant: 01930826 1540-3564).

ANNULER

ENVOYER





19) DARA - *Data Analysis Recommendation Assistant*

- ▶ Génère des recommandations pour améliorer les workflows et optimiser l'usage d'Alma
- ▶ Concerne dans un premier temps les vendeurs SUSHI (étendu par la suite à d'autres composants)

Manage Recommendations

[Back](#)

1 - 5 of 5



Type : All Status : All

1 Automatically harvest usage data from IET (Institution of Engineering and Technology) vendor

[Show me why](#)[Restore](#)

Type: Automatic usage data



Done:
Handled manually.



Your institution uploaded 1 manual COUNTER file(s) with platform(s): iet_digital_library

Report Type: BR2, **Release:** R4

Created on: 15/04/2019

Updated on: 17/04/2019

Updated by: U015965

Notes: 0

Attachments: 0



Collections particulières



Collections particulières : Nouveaux workflows et services

20) Intégration Fonds anciens et DONum

21) eTFE

22) Collection Discovery avec Primo VE




20) Intégration Fonds anciens et DONum

- ▶ Situation avec Alma et Primo BO :
 - Moissonnage complet du dépôt DONum <https://donum.uliege.be/>
 - Doublons dans Primo entre notice papier Alma et notice digitale de DONum
- ▶ Nouvelle situation Alma et Primo VE :
 - 1) Moissonnage de sets d'objets de DONum pour lesquels il n'y a pas de description bibliographique ni d'inventaire dans Alma (lettres, dessins, estampes, fossiles, peintures...)
 - 2) Association dans Alma des représentations numériques distantes (*Remote Digital Repository*) aux notices des versions papier (pas de stockage dans Alma!)




20) Intégration Fonds anciens et DONum



Apocalypse de Saint Jean (français). Metz, vers 1310.
Uniform title: Bible. N.T.. Apocalypse
Book (Manuscripts - Physical) By Firmin-Didot, Ambroise, (Metz, France, XIVE siècle, vers 1310.)
Language: French, Old (ca. 842-1300)

[Edit Record](#) [Display in Discovery](#) [...](#)

Update Date:
07/03/2019

 ● Physical (1)

1 Holdings | 1 of 1 items are available

Library	Location	Call Number	Accession Number	Item Availability	Related Record
BGP02 ALPHA-Bibliothèque principale	PC004 Salle Marie Delcourt	MsW5	-	● 1 of 1 Available	-


[Holdings](#) | [Items](#)

Collections (1)
1 Collection

Collection Name
Manuscrits enluminés

● Digital (1)

1 Representation

Label	Usage Type	Repository	Files	
Digital version	Master	DONum ULiège	N/A	Viewer 

[All Representations](#)



MANUSCRIT

Apocalypse de Saint Jean (français). Metz, vers 1310. -- Université de Liège. Bibliothèque, Manuscrit Wittert 5.

Firmin-Didot, Ambroise, 1790-1876, ancien propriétaire ; Hagué, Louis, 1823-1891 relieur ; Maître de l'Apocalypse de Liège, 12...-13..
enlumineur ; Wittert, Adrien, 1823-1903 donateur ;
XIVe siècle, vers 1310

Disponible à ALPHA-Bibliothèque principale Salle Marie Delcourt (MsW5) >

Disponible en ligne >

Haut

Envoyer vers

Voir en ligne

Obtenir

Détails

Tags

Liens

Etagère virtuelle

Envoyer vers



RIS



BibTex



EndNote



Citation



Imprimer



Permalien



Courriel

Voir en ligne

Fichier(s) numérique(s)
Via DONum ULiège



Obtenir

Retour

DOCUMENTS DANS LA LOCALISATION

ALPHA-Bibliothèque principale

Disponible, Salle Marie Delcourt MsW5

(1 exemplaire, 1 disponible(s), 0 demande(s))

Identification de l'exemplaire : Notes manuscrites du Baron A. Wittert sur le contreplat supérieur....

Afficher plus

Source d'acquisition : Legs...

Propriété et historique de la conservation : Provenance : ex libris Frederici (nom gratté) MDCCCL. (f....



En place

Non empruntable





21) eTFE


- ▶ Principe de base pour les mémoires :
 - Mémoires « natifs » électroniques -> Workflow MatheO et sur MatheO <https://matheo.uliege.be>
 - **Mémoires papier faisant l'objet d'une numérisation** -> Alma + stockage distant (pas de stockage dans Alma!)
 - Développement d'une interface d'upload des PDFs
 - Interopérabilité avec Alma (API)
 - Gestion des droits d'accès



21) eTFE

► Interface d'upload des PDFs

- Interface très simple (accessible uniquement à qq personnes)
- Processus
 1. Recherche d'un mémoire par CB (ou MMS ID)
 2. Interrogation d'Alma par API + récupération des métadonnées de base (vérification visuelle)
 3. Chargement du PDF (+ fichier renommé)
 4. API Alma pousse dans Alma le nom du (des) PDFs (lié à un « Remote Digital Repository »)
 5. API Alma associe la notice à une Collection
 6. Le lien vers le PDF est disponible sur Alma et Primo

LIÈGE université
Library

ULiège Library : Mémoires numérisés

Renaville
Français

Login / Logout

[Ajouter un mémoire](#)[Liste des mémoires](#)[Chercher un mémoire](#)

Récupérer d'ALMA :


Code-barres ▾

Code-barres

MMS ID

Search

Q

LIÈGE université
Library

ULiège Library : Mémoires numérisés

Renaville
Français

Login / Logout

[Ajouter un mémoire](#)[Liste des mémoires](#)[Chercher un mémoire](#)

The Dilemma of white Australian identity : metamorphosis in David Malouf's "Remembering Babylon"

mms_id :990000516340502321

title :The Dilemma of white Australian identity : metamorphosis in David Malouf's "Remembering Babylon"

author :Jeunechamps, Xavier,

date_of_publication :1999

call_number :7703M

barcode :700208363

public_note :Accessible uniquement sur autorisation

physical_material_type :THESIS

[Editer](#) | [Supprimer](#) | [Ajouter fichier](#)



21) eTFE

► Gestion des droits d'accès

- Principe de base :
 - Mémoires +30 ans: accès libre
 - Mémoires -30 ans : accès restreint (intranet)
- Calcul automatique sur base de l'année (< API Alma) (0)
- Principe de la barrière mobile
- Possibilité d'adaptation au cas par cas (1 ou 2)
- Possibilité d'accès aux seuls administrateurs (3)

#	file	name	access	note	representation	action
<div>Accès : <div>0 - Calcul auto</div><div>0 - Calcul auto</div><div>1 - Accès libre</div><div>2 - Accès restreint</div><div>3 - Accès privé</div></div> <div>Fichier : <div>Choisir un fichier</div>Aucun fichier choisi</div> <div>Note : <div>Pas de note</div></div> <div><div>Valider</div></div>						



THÈSE/MÉMOIRE

Commented translation of Jack Hodgins's novel "The resurrection of Joseph Bourne"

Xhonneux, Nathalie, 1987-.... ; Pagnoulle, Christine, 1949- directeur de thèse/mémoire
2010

Disponible à ALPHA-Bibliothèque principale Réserve distante - Section B (10063M) >

Disponible en ligne >

Haut

Envoyer vers

Envoyer vers

Voir en ligne

Obtenir

Détails

Tags

Liens

Etagère virtuelle



RIS



BibTex



EndNote



Citation



Imprimer



Permalien



Courriel

Voir en ligne

Fichier(s) numérique(s)

Via Mémoires et TFE numérisés de l'ULiège

L'ACCÈS PEUT ÊTRE RESTREINT

ULiège Library accorde beaucoup d'importance au respect du droit d'auteur. Si vous êtes un ayant-droit de cette oeuvre numérisée et estimez que son accessibilité contrevient à vos droits ou, au contraire, si vous souhaitez que l'accès à cette oeuvre devrait être élargi, vous pouvez vous adresser à Library-Systems@lists.uliege.be



Obtenir

OPTIONS: [Demander](#) / [Numérisation](#)

LOCALISATION :



ALPHA-Bibliothèque principale
Disponible, Réserve distante - Section B ; 10063M





22) Collection Discovery avec Primo VE

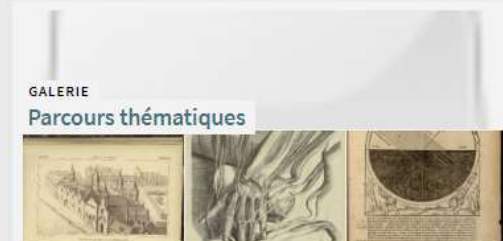
- ▶ Utilisée pour mettre en avant des ressources ou fonds spécifiques, de façon permanente ou temporaire
- ▶ Une Collection peut contenir une ou plusieurs sous-collections, elles-mêmes constituées de plusieurs ensembles
- ▶ Les notices doivent être dans Alma (pas de ressources locales externes ou de PCI)
- ▶ Configuration très simple dans un contexte Alma/Primo VE



GALERIES

Découvrez nos galeries et collections spéciales. Pour une meilleure expérience, l'ordre des documents est aléatoire. Bonne découverte !

Nos galeries *Parcourez nos 10 galeries*





Analytics



Analytics : Nouveaux workflows et services

23) Mise à disposition de widgets

24) Mise en place de dashboards

- général (gestion des implantations)
- spécialisés (gestion des e-Ressources ou ILL)

25) Envoi personnalisé de rapports par e-mail



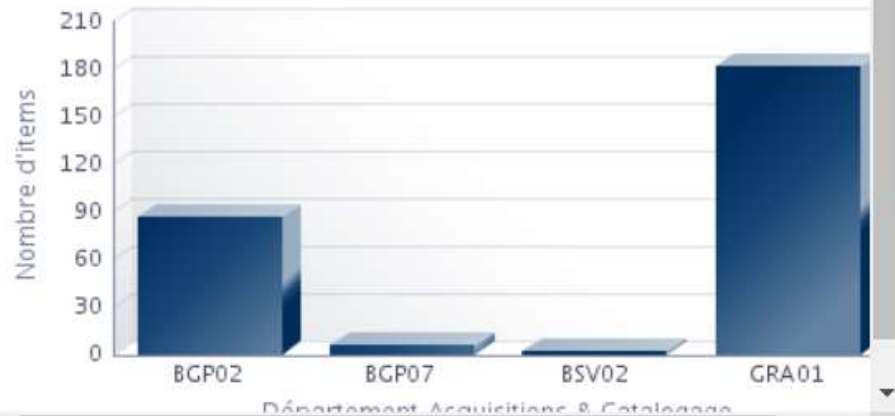
23) Mise à disposition de widgets

ACQ - items en Acquisitions J+30

[Open in a new window](#)

Exemplaires en Département Acquisitions & Catalogage depuis + de 30 jours

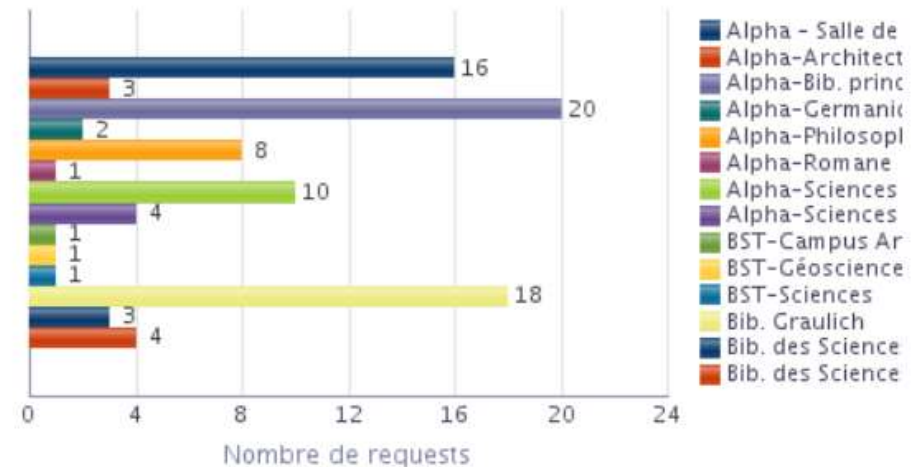
Nombre d'items



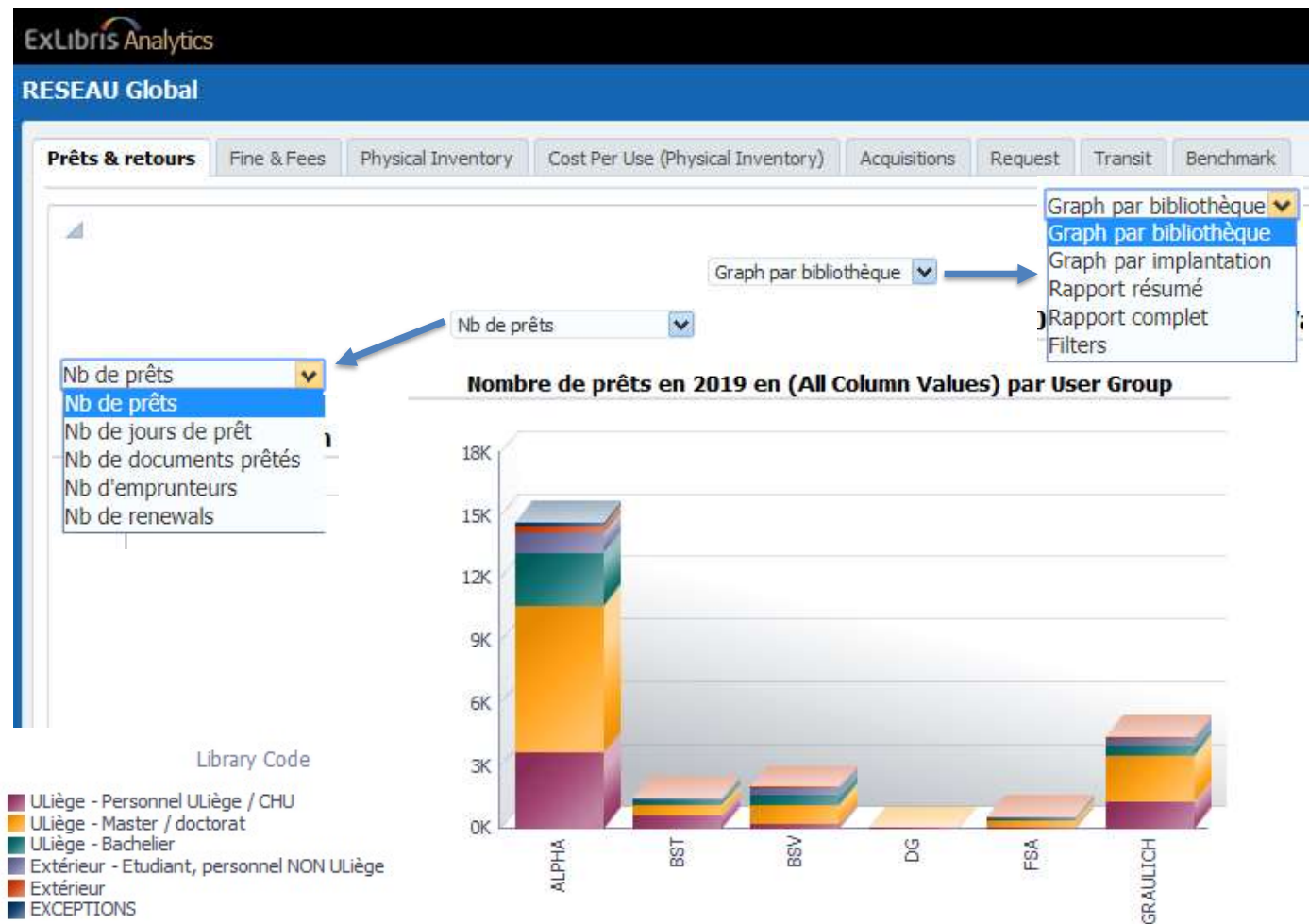
FF - items sur la Hold Shelf J+7

[Open in a new window](#)

Exemplaires sur la Hold Shelf depuis + de 7 jours



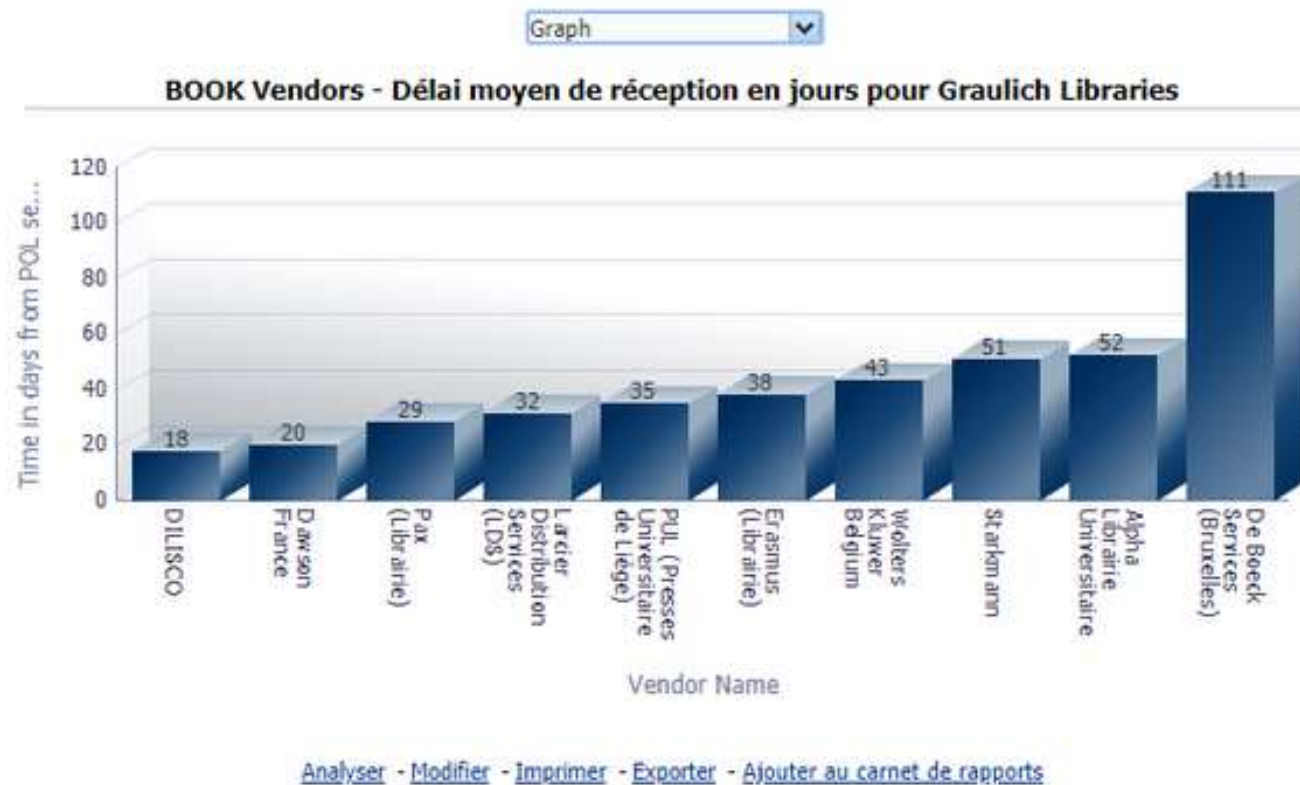
24) Mise en place de dashboards - *Général*





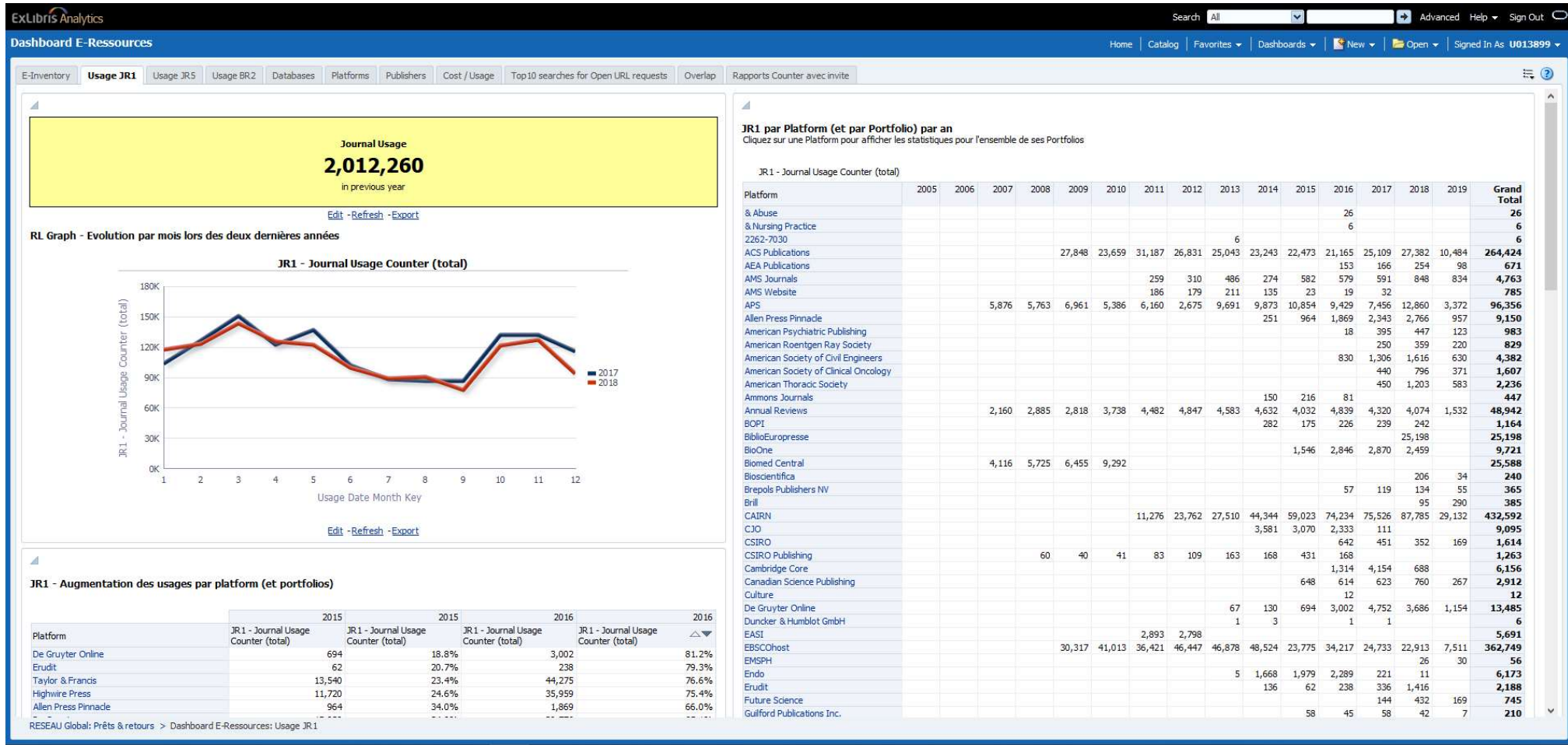
24) Mise en place de dashboards - *Général*

- Exemple: rapport via l'onglet « Acquisitions »





24) Mise en place de dashboards - Spécialisés (E-Ressources)





25) Envoi personnalisé de rapports par e-mail

- Exemple: rapport hebdomadaire des documents déclarés perdus dans chaque implantation

FinesFees_BST-Tous_FraisDocumentPerdu_mail

Primary Identifier	Last Name	First Name	Preferred Email	Fine Fee Creation Date	Original Amount	Transaction Amount	Remaining Amount	Fine Fee Status	Fine Fee Type	Barcode	Author	Title	Loan Date	Due Date	Loan Status	Process Status	Owning Library Code	Owning Library Name
S172508	C***	Maximilien	***@student.uliege.be	20/05/2019 23:01:32	65,00	0,00	65,00	Active	Lost item replacement fee	14BST06783	Malvino, Albert Paul	Principes d'électronique : cours et exercices	2019-02-05	2019-03-06	Active	LOST	BST08	BST-Sciences appliquées et Mathématiques
					6,90	0,00	6,90		Overdue fee	14BST06783	Malvino, Albert Paul	Principes d'électronique : cours et exercices	2019-02-05	2019-03-06	Active	LOST	BST08	BST-Sciences appliquées et Mathématiques
					71,90	0,00	71,90											
	C***																	
	Total																	



Conclusions



- ▶ Focus sur la modernisation et le front-end
- ▶ Volonté du management (+ assumer...)
- ▶ Faire bouger les lignes \neq long fleuve tranquille
 - Solutions défensives vs solutions de rupture
 - Chasses gardées, habitudes, inertie...
- ▶ Processus sur le moyen et long terme (dynamique)
- ▶ SGB = levier, coup de pousse (excuse ?)

